

# UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA

## TransMISE – PORTÁL PACIENTA - Pacient

VYPRACOVAL: ROMAN VRBACKÝ  
BRNO, 9.2.2016  
VERZE: 04



EVROPSKÁ UNIE  
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ  
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR



Moravskosleský  
kraj



1.1	Přihlášení do aplikace .....	3
1.2	Správa uživatelského účtu – změna hesla.....	4
1.3	Portál pacienta – Agenda registrovaného pacienta .....	5
1.3.1	Záložka Dokumentace .....	5
1.3.2	Řešení problémových situací při výpisu dokumentace pacienta.....	6

## SHRNUTÍ

Tento dokument obsahuje uživatelský popis registrovaného pacienta, který po své registraci provedené administrátorem Portálu pacienta a následném přihlášení do aplikace může přistupovat ke své zdravotnické dokumentaci. Náhled na zdravotnickou dokumentaci je pouze informativní, nenahrazuje oficiální výpis ze zdravotnické dokumentace

## PŘEDPOKLAD

Předpokladem pro získávání informací z Portálu pacienta je registrace uživatele (pacienta) v nemocnici, kde má vedenu svou zdravotnickou dokumentaci, do níž hodlá nahlížet. Registrace se provádí na označených místech v jednotlivých nemocnicích. Podmínkou registrace je vlastnictví e-mailové adresy, která slouží jako přihlašovací jméno a na níž se při registraci zašle první (dočasné heslo), které si je uživatel (pacient) povinen při prvním přihlášení změnit a mobilního telefonu schopného přijímat SMS pro příjem přístupového kódu do aplikace. Dále bude při registraci vyžadován doklad k prokázání totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas). Součástí registrace je podpis dokumentu „ŽÁDOST O ZŘÍZENÍ PŘÍSTUPU DO PORTÁLU PACIENTA“.

Registrací v jedné nemocnici získá uživatel přístup ke své zdravotnické dokumentaci vedené v dané nemocnici. Pokud má uživatel vedenu dokumentaci ve více nemocnicích, musí se zaregistrovat v každé, kde hodlá k dokumentaci přistupovat. Při druhé a další registraci mu již není zřizován další uživatelský účet, ale ke stávajícímu účtu (e-mailové adrese) je, spolu s podpisem žádosti o přístup k dokumentaci v další nemocnici, přiřazeno právo na přístup k dokumentaci v této nemocnici.

### 1.1 Přihlášení do aplikace

Přihlášení do aplikace naleznete na [www stránkách http://transmise.msk.cz](http://transmise.msk.cz) v sekci „Pro veřejnost“. V této části webových stránek jsou také uvedeny základní informace týkající se Portálu pacienta. Náhled na Vaši zdravotnickou dokumentaci je možný až po přihlášení přes tlačítko „Vstoupit“, pak se objeví úvodní přihlašovací obrazovka aplikace - Obrázek č.1,



Obrázek 1. – Přihlášení uživatele do aplikace

Pro úspěšné přihlášení do aplikace Portál pacienta je nutno zadat správnou kombinaci přihlašovacího jména a hesla. Heslo musí být nejméně osm znaků dlouhé a musí obsahovat velké a malé písmeno, číslici a speciální znak (!@#\$\$%^&\*()=/\_-+?). Po úspěšném zadání hesla bude ná Váš mobilní telefon (jehož číslo jste uvedli při registraci) zaslán ověřovací kód, který vložíte do okna, jenž se Vám následně otevře (viz obrázek č. 2)



TransMISE - systém získávání dokumentace

## Ověřte svou identitu

Podívejte se do telefonu. Na číslo, které končí **00**, jsme Vám poslali šestimístný kód.  
Zadáním tohoto kódu do níže uvedeného pole se přihlaste.  
Kód je platný do 26. 1. 2016 13:59:55.

Ověřovací kód

**Odeslat**

[Zpět na přihlašovací obrazovku](#)

Obrázek 3. – Zadání ověřovacího kódu

Bez úspěšného přihlášení není možno v aplikaci Portál pacienta pracovat. Pokud je uživatel delší dobu v nečinnosti, je automaticky odhlášen.

Před prvním přihlášením koncového uživatele musí být provedena jeho registrace v aplikaci. Vlastní provedení registrace je uvedeno dále v dokumentu.

## 1.2 Správa uživatelského účtu – změna hesla

Přihlášený uživatel do aplikace TransMISE – Portál pacienta, může (a při prvním přihlášení musí) změnit svoje heslo následujícím způsobem:

V dialogu, který uživatel vyvolá kliknutím na svoje jméno v levém rohu aplikace (vedle tlačítka odhlásit), může provést změnu svého hesla k účtu (viz. obrázek č.3), zadáním stávajícího hesla a nového hesla.

TransMISE - Administrátor Admin Stapro **Odehlásit**

### Změna účtu

Jste přihlášen jako **admin**.

#### Změna hesla

Heslo musí být nejméně osm znaků dlouhé a musí obsahovat velké a malé písmeno, číslici a speciální znak (-!@#%&\*0\_+ =(){}|'~:;?/)

Současné heslo

Nové heslo

Potvrzení nového hesla

**Změnit heslo**

[Zpět](#)

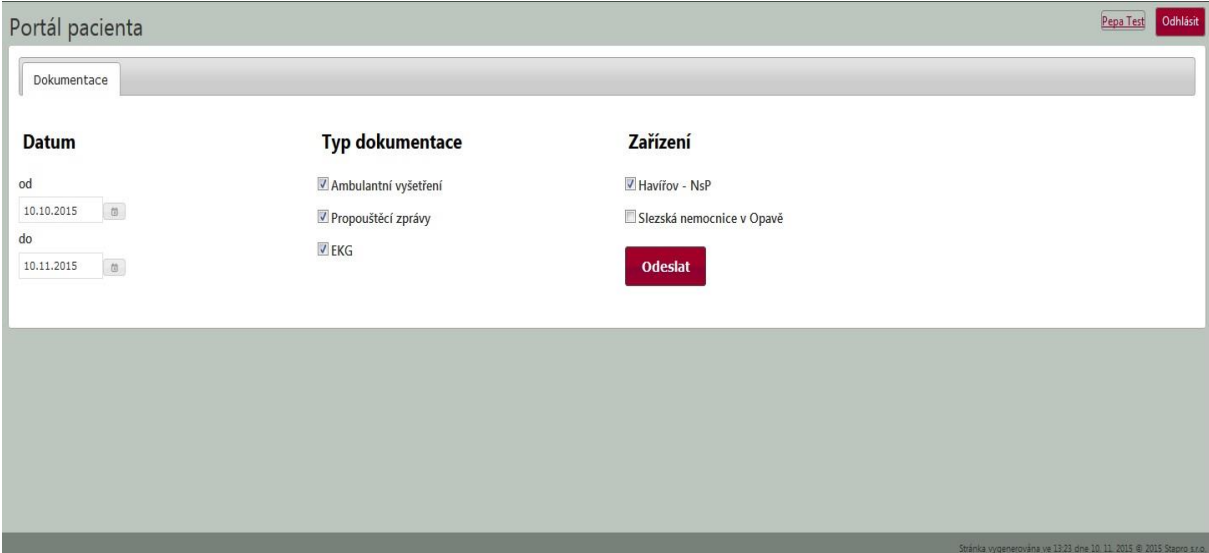
Stránka vygenerována ve 10:21 dne 2.10.2015 © 2015 Stapro s.r.o.

Obrázek 3– Změna hesla účtu

## 1.3 Portál pacienta – Agenda registrovaného pacienta

### 1.3.1 Záložka Dokumentace

Po přihlášení je pacientovi zobrazena záložka Dokumentace, která slouží pro provedení výpisu z dokumentace přihlášeného pacienta (viz. obrázek č. 4). Výpis je možno provádět pacientovi z údajů uložených ve zdravotnických zařízeních, kde mu byla správcem portálu pacienta provedena registrace (dle místní konfigurace i více samostatnými správci portálů pro jednotlivá zdravotnická zařízení).



Obrázek 4. – Záložka Dokumentace

Zde uživatel (pacient) zadá parametry pro vyhledání a výpis dokumentace:

- **Období** - datum od-do, za které chce vypsát dokumentaci,
- **Typ dokumentace** - dle jednotlivých voleb ve sloupci dokumentace (jednotlivé možnosti závisí typech vedené dokumentace v připojených zdravotnických zařízeních, ve kterých je registrován)
- **Zařízení** – ze kterého chce vypsát svoji dokumentaci (počet volitelných zařízení závisí na počtu zdravotnických zařízení, ve kterých byl pacient registrován).

dále stiskne tlačítko **Odeslat**, po jehož stisku se provede dotaz dle zadaných kritérií.

Po provedení dotazu se zobrazí informace o tom, že pro zadané kritéria nebyly nalezeny žádné záznamy (obrázek č.4), nebo se zobrazí výpis z dokumentace (obrázek č.5).

Portál pacienta 511207703 Štáblý Linh  
Štáblý Linh Linh Štáblý Odhlásit

Skok: EKG Prop. zprávy Vyšetření Filtr: Odb Vše Dg Vše Zpět

**Identifikace pacienta - 511207703**

Odesílatel	Příjmení a jméno	Datum narození	Adresa	Informace
Akord - nemocnice	Štáblý Linh	07. 12. 1951	Na Valech 5, 67154 Hostim	
Medea - nemocnice	Štáblý Linh	07. 12. 1951	Na Valech 5, 67154 Hostim	
FonsEnterprise - nemocnice	Štáblý Linh	07. 12. 1951	U nádraží 48, 27061 Láry	
StaproH - nemocnice				Nesoulad registračních údajů (dokumentace nemůže být zobrazena) 000 - Pacient není v registru

**EKG (1)**

Datum	Odesílatel	Informace
04.02.2015	Interní příjmová ambulance 101 Akord - nemocnice	Dg.: F012, F012 EKG křivka v pořádku.☺

**Propouštěcí zprávy (3)**

Datum	Odesílatel	Informace
02.02.2015	Chirurgie 1 5H1 Akord - nemocnice	Doba hospitalizace: 30.01.2015 - 02.02.2015 Dg.: S012 Nemocnice DEMO, Ulice 11, 99999, OBEC, TEL: 999 999 999 ,
01.09.2015	Interna 111 Medea - nemocnice	Doba hospitalizace: 27.04.2015 - 01.09.2015 Dg.: J118, M0714 Výsledky vyšetření:
27.02.2015	Interní oddělení_zad_VFN 1H1 Medea - nemocnice	Doba hospitalizace: 20.02.2015 - 27.02.2015 Dg.: R31 pacient byl propuštěn z naší kliniky s tímto dg. závěrem:

**Ambulantní vyšetření (11)**

Datum	Odesílatel	Informace
04.02.2015	Vzorová ambulance příjmová	Dg.:

Obrázek 4. – Výpis dokumentace

Ve výpisu dokumentace se zobrazí souhrnné informace o identifikaci pacienta v prohledávaných zdravotnických zařízeních (pokud je zde pacient nalezen) a dále všechny medicínské záznamy, které splnily vyhledávací kritéria řazené dle typu dokumentace a času.

Dále je možno záznamy filtrovat dle Odbornosti a Diagnózy či použít rychlý skok na počátek oddílu s vypisovaným typem dokumentace.

### 1.3.2 Řešení problémových situací při výpisu dokumentace pacienta

Při reálném provádění dotazu na dokumentaci pacienta v jeho registrovaných zdravotnických zařízeních se mohou vyskytnout tyto situace:

- Systém Transmise - Portál pacienta – vypíše částečné (nebo nevypíše žádné informace) z dotazu do registrovaných zdravotnických zařízení a zobrazí chybové hlášení o překročení maximálního času pro odpověď (timeoutu).  
V tomto případě je třeba dotaz zopakovat, a pokud se stav nezmění je pro informaci nebo nápravu nutno se obrátit na provozovatele systému Transmise.
- Systém Transmise - Portál pacienta – vypíše pro registrované zdravotnické zařízení v prvním oddíle „*Identifikace pacienta*“ ve sloupci *Informace* hlášení – „000 - Pacient není v registru“. Tato informace znamená, že provedený dotaz na dokumentaci pacienta v konkrétním zdravotnickém zařízení nenašel odpovídajícího pacienta dle zadaného čísla pojištění v systém Transmise - Portálu pacienta.  
Důvodem může být stav:
  - registrace pacienta pro přístup k jeho dokumentaci časově předešla okamžik založení pacienta v informačním systému v příslušném zdravotnickém zařízení
  - po jeho registraci do systému Transmise - Portálu pacienta byl jeho záznam ve zdravotnickém zařízení odstraněn nebo bylo u něj změněno číslo pojištění jako primárního identifikátoru pacienta
 Pro informaci nebo nápravu je nutno se obrátit na pracovníka provádějícího registraci pacienta pro přístup k dokumentaci v příslušném zdravotnickém zařízení.
- Systém Transmise - Portál pacienta – vypíše pro registrované zdravotnické zařízení v prvním oddíle „*Identifikace pacienta*“ ve sloupci *Informace* hlášení – „*Nesoulad registračních údajů (dokumentace nemůže být zobrazena)*“. Tato informace znamená, že nesouhlasí identifikační údaje pacienta (Příjmení, Jméno,



Město, Ulice + číslo popisné, resp. orientační, PSČ) zadané při jeho registraci do systému Transmise - Portálu pacienta. Jsou rozdílné od identifikačních údajů evidovaných ve zdravotnickém zařízení u dotazovaného číslo pojištěnce. V tomto případě je zde riziko zobrazení nesprávných údajů, nebo údajů jiného pacienta a proto není výpis dokumentace proveden.

Pro informaci nebo nápravu je nutno se obrátit na pracovníka provádějícího registraci pacienta pro výpis dokumentace v příslušném zdravotnickém zařízení.

- Systém Transmise - Portál pacienta nemá v okamžiku dotazu funkční spojení do registrovaného zdravotnického zařízení. V tomto případě se ve výpisu dokumentace (viz. obrázek č. 5) v prvním oddíle „*Identifikace pacienta*“ ve sloupci *Informace* zobrazí chybové hlášení o výpadku spojení.

Pro informaci nebo nápravu je nutno se obrátit na provozovatele systému Transmise.

- Systém Transmise - Portál pacienta nemá v okamžiku dotazu správně (nebo nemá vůbec) nastavenou komunikaci do registrovaného zdravotnického zařízení. Taková to chyba se projeví tak, že neodpovídá seznam vybraných zdravotnických zařízení pro dotaz (viz. obrázek č. 4) a počet odpovědí odesílatelů ve výpisu dokumentace (viz. obrázek č. 5) v prvním oddíle „*Identifikace pacienta*“.

Pro informaci nebo nápravu je nutno se obrátit na provozovatele systému Transmise.